

**HIBERG**  
THE PRIME CHOICE

ХОПОДИПЬНИКИ

# **СОДЕРЖАНИЕ**

---

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ</b>	<b>4</b>
<b>ДЕТАЛИ И ФУНКЦИИ</b>	<b>7</b>
<b>ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ И РЕЖИМЫ</b>	<b>8</b>
<b>ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b>	<b>9</b>
<b>УСТАНОВКА</b>	<b>10</b>
<b>ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ</b>	<b>18</b>
<b>ЧИСТКА И УХОД</b>	<b>20</b>
<b>УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ</b>	<b>22</b>
<b>НЕИСПРАВНОСТИ В РАБОТЕ ЛЕДОГЕНЕРАТОРА</b>	<b>24</b>
<b>УТИЛИЗАЦИЯ ХОЛОДИЛЬНИКА</b>	<b>26</b>
<b>ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ</b>	<b>27</b>
<b>ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН</b>	<b>30</b>

# ВВЕДЕНИЕ

---

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение техники **HIBERG**. При правильном использовании она прослужит Вам долгие годы. Продукция HIBERG соответствует требованиям наиболее высоких мировых стандартов качества, сочетая в себе утонченный дизайн, функциональность и доступную цену.

Техника HIBERG возьмет на себя часть Ваших домашних забот и будет чрезвычайно полезна в быту.

Пожалуйста, внимательно изучите настоящее руководство. Оно содержит важные указания по безопасности, эксплуатации и уходу за изделием. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства по эксплуатации. Если изделие перейдет к другому хозяину, обязательно передайте ее вместе с ним. Пожалуйста, убедитесь, что все люди, использующие данное изделие, ознакомлены с руководством и мерами безопасности.

Производитель и импортер не несут ответственность перед конечным пользователем, если он по каким-то причинам не ознакомился с руководством должным образом. Если по каким-либо причинам руководство было утеряно или испорчено тем самым препятствуя ознакомлению с ним Вы всегда можете обратиться в справочную службу, либо самостоятельно ознакомиться/скачать руководство на официальном сайте **www.hiberg.ru**. Если Вы столкнулись с неправильной работой изделия, еще раз внимательно изучите руководство. Если содержащейся в нем информации недостаточно, свяжитесь со справочной службой по вопросам гарантийного и сервисного обслуживания по федеральному номеру 8-800-700-12-25 (звонок по России бесплатный) для получения помощи или вызова уполномоченного специалиста.

## **ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В МИР HIBERG!**

На нашем веб-сайте **www.hiberg.ru** Вы сможете:

Найти рекомендации по использованию изделий и информацию о техническом обслуживании.

Найти руководства по эксплуатации. Получить информацию о новинках и особенностях техники HIBERG.

## **Поддержка потребителей и сервисное обслуживание**

Мы настоятельно рекомендуем использовать оригинальные запчасти. При обращении в сервисный центр следует иметь под рукой следующую информацию: модель, продуктовый номер, серийный номер. Данная информация находится в таблице с техническими данными.

# ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Следующие рекомендации по технике безопасности призваны предотвратить непредвиденные риски и ущерб, вызванные опасной либо ненадлежащей эксплуатацией изделия.

## ОСТОРОЖНО!

**Чтобы снизить опасность пожара, удара током или получения травм, при использовании изделия необходимо принять следующие основные меры предосторожности.**

## ДЕТИ В ДОМЕ

Изделие не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими или умственными способностями, болезнями органов чувств, а также недостаточным опытом и знаниями. Указанные категории могут использовать изделие исключительно после обучения и под присмотром лица, ответственного за их безопасность. Не позволяйте детям играть с изделием.

## ВНИМАНИЕ!

**Запрещается использовать холодильник для целей, не оговоренных настоящим Руководством.**

**Во избежание травм передвигать холодильник должны не менее двух человек.**

Удалите упаковочные ленты, скотч и наклейки до начала эксплуатации (кроме наклейки с техническими характеристиками холодильника).

Остатки клея после удаления наклеек и скотча можно легко смыть, нанеся небольшое количество жидкого моющего средства для посуды и слегка потерев. Внутренние стенки холодильника можно также вымыть раствором теплой мыльной воды с пищевой содой (1 чайная ложка соды на 1 литр воды). Затем протрите влажной тканью и вытрите насухо. Оставьте холодильник на 1 час с открытой дверцей, давая ему просохнуть и проветриться.

Не используйте острые инструменты, растворители, горючие жидкости и металлические щетки для удаления остатков клея, так как это может повредить поверхность холодильника.

Передвигая холодильник, не наклоняйте его более чем на 45°.

## **ОБЩИЕ ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОВСЕДНЕВНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Храните продукты питания в соответствии с рекомендациями производителя. Никогда не используйте механические или иные приспособления для ускорения процесса оттаивания, если иное не одобрено изготовителем.

Не пытайтесь ремонтировать холодильник самостоятельно.

Это опасно для Вас и технического состояния изделия. Любое повреждение кабеля может привести к короткому замыканию, возгоранию или поражению электрическим током.

Избегайте повреждения трубок холодильного контура.

Не располагайте продукты вблизи распределителя холодного воздуха. Для обеспечения нормальной циркуляции воздуха не превышайте допустимую загрузку камер продуктами.

Не размещайте горячие предметы вблизи пластиковых деталей изделия.

Не храните бутылки или банки с напитками (особенно газированными) в морозильной камере.

Не перегружайте полки и ящики.

Не употребляйте фруктовый лед или кубики льда прямо из холодильника, так как это может привести к ожогу холодом.

Не замораживайте повторно ранее размороженные продукты.

### **БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРИЧЕСТВОМ**

Удалите упаковку и осмотрите изделие. При обнаружении механических повреждений не включайте холодильник в сеть. Обратитесь в магазин, в котором он был приобретен, сохранив все упаковочные материалы.

Перед подключением холодильника рекомендуется выждать около 4 часов для возврата хладагента в компрессор.

Перед подключением холодильника к сети электропитания убедитесь в том, что параметры электросети соответствуют параметрам, указанным на технической этикетке. Она расположена либо на задней стенке, либо на левой или правой внутренней стенке изделия.

При первом включении холодильника не загружайте в него сразу же продукты. Дайте ему набрать необходимую температуру в течение 2-4 часов.

Холодильник может быть подключен только к однофазной сети переменного тока 220 ~ 240 В/50 Гц. При частых скачках напряжения рекомендуется использовать стабилизатор напряжения с автоматической регулировкой.

Питание в розетке должно соответствовать параметрам изделия. Розетка должна быть оснащена заземлением. Рекомендуется использование отдельной розетки, к которой не будут подключаться другие электрические приборы. Не используйте удлинитель.

Убедитесь, что вилка и шнур питания не повреждены. В противном случае это может привести к короткому замыканию, поражению электрическим током, перегреву и даже к возгоранию.

Отключайте холодильник от сети электропитания перед очисткой или перемещением.

При отключении холодильника от сетевой розетки всегда держитесь за вилку. Не тяните за шнур питания.

При отключении холодильника от сети электропитания последующее подключение к сети следует производить не ранее, чем через 10 минут. Несоблюдение этого правила может привести к отказу мотор-компрессора.

Не используйте холодильник при отсутствии плафона/крышки на лампе внутреннего освещения.

Любой электрический компонент может быть заменен или отремонтирован только представителем сертифицированной сервисной службы. При этом должны использоваться только оригинальные запасные части.

Не храните другие электрические приборы, такие как аппараты для приготовления мороженого, внутри холодильника, если это не одобрено заводом-изготовителем.

### ВНИМАНИЕ!

**В случае необходимости в выполнении каких-либо процедур с холодильником (перемещении, очистке и т.д.) необходимо вначале отключите холодильник от сети. По окончании работ подключите холодильник к сети.**

## ХЛАДАГЕНТ И РИСК ВОЗГОРАНИЯ

Холодильник содержит небольшое количество хладагента (R600a) в холодильном контуре.

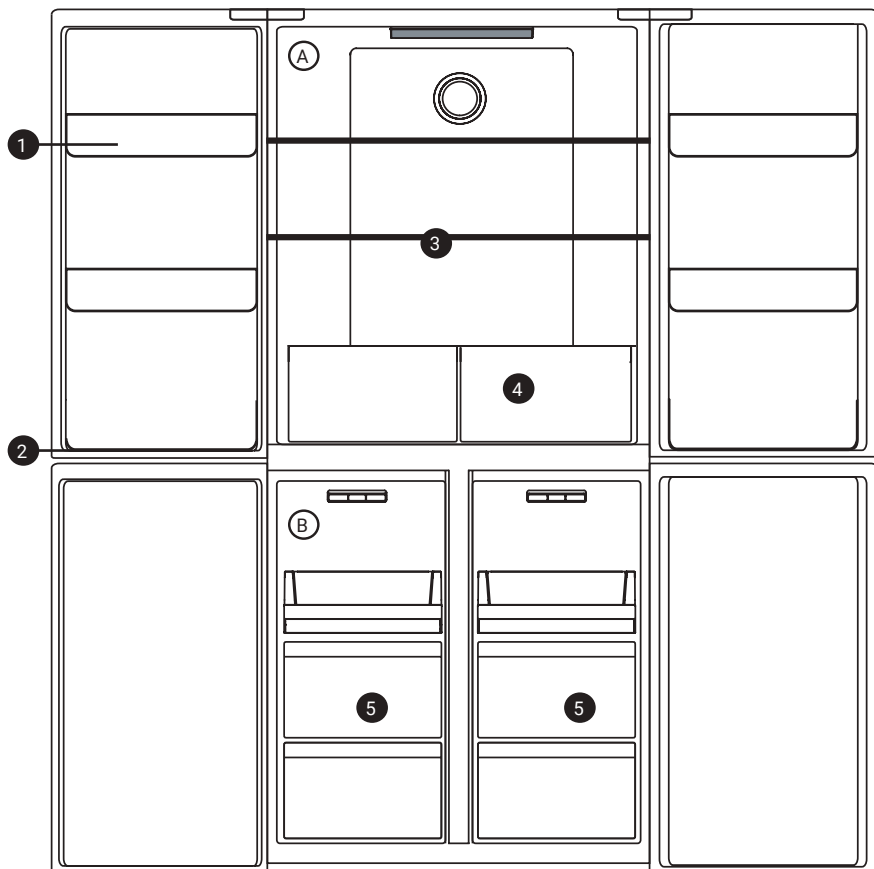
Поскольку холодильник содержит хладагент R600a, безопасный для окружающей среды, но обладающий высокой горючестью, убедитесь, что трубки с хладагентом не были повреждены во время транспортировки и монтажа. Утечка хладагента может привести к пожару.

В случае если утечка хладагента (R600a) уже произошла, во избежание возгорания и повреждения глаз уберите зажженные свечи, лампы и другие предметы с открытым огнем или высокой температурой подальше от холодильника и тщательно проветрите помещение.

Не храните в холодильнике легковоспламеняющиеся предметы (например, спреи, аэрозоли или взрывчатые вещества).

Площадь помещения должна быть не менее 1 м<sup>3</sup> на 8 г хладагента (R600a). Количество хладагента в холодильнике указано на этикетке.

# ДЕТАЛИ И ФУНКЦИИ



Ⓐ Холодильное отделение

Ⓑ Морозильное отделение

① Полка дверная

⑤ Ящик выдвижной

② Полка дверная

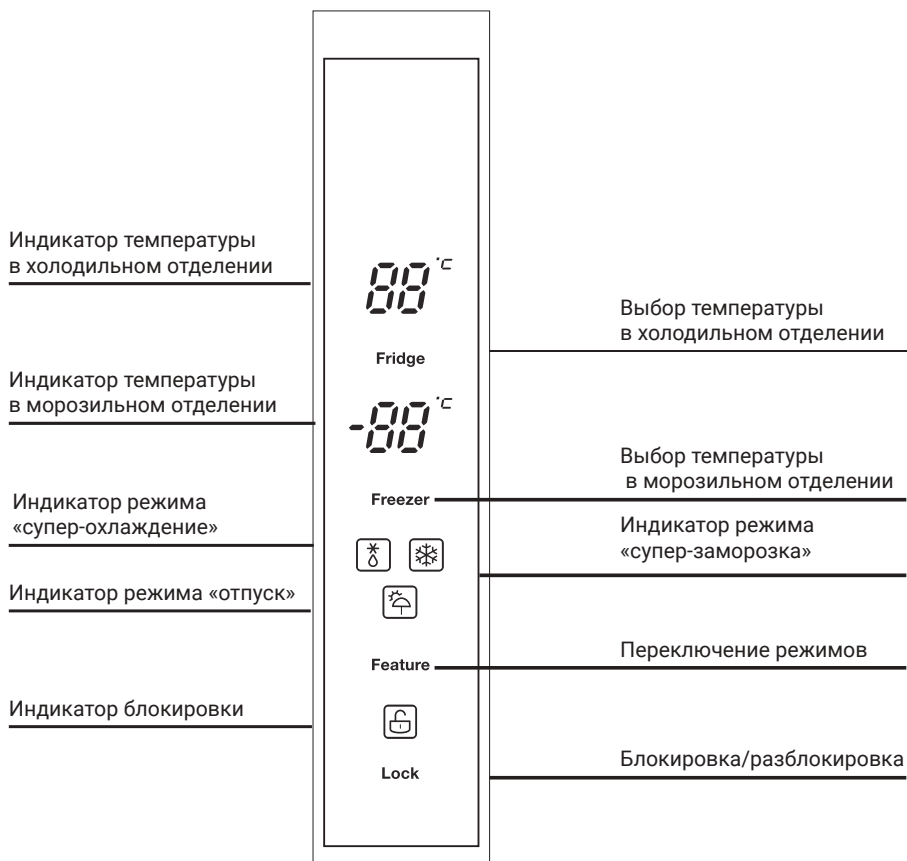
③ Полка стеклянная

④ Ящик выдвижной

⚠ **Примечание:** схематическое изображение прибора может отличаться от реального.

⚠ **Примечание:** благодаря непрерывному процессу модификации, Ваш холодильник может незначительно отличаться от описания в данном руководстве по эксплуатации, но его функции и правила эксплуатации остаются прежними.

# ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ И РЕЖИМЫ



## БЛОКИРОВКА ФУНКЦИИ ХОЛОДИЛЬНОЙ КАМЕРЫ

Убедитесь, что дисплей разблокирован (индикатор блокировки не подсвечен). Если дисплей заблокирован, то разблокируйте его нажатием кнопки «Lock» на дисплее.

Нажмите и удерживайте кнопку выбора температуры холодильной камеры (fridge) на 8-10 секунд, чтобы заблокировать / разблокировать функцию охлаждения холодильной камеры.



# ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	RFQ-500DX NFGY/GB/GW/Ym/Ds	
<b>Общие данные</b>		
Общий объем, л	545	
Полезный объем л	465	
Тип	Cross-door	
Тип управления	Электронный (сенсорный)	
Система размораживания	Total NO FROST (автоматическая)	
Напряжение, В / Частота, Гц	220-240 / 50	
Номинальный ток, А	1.3	
Потребляемая мощность нагревательной системы Вт	252	
Климатический класс	SN-ST	
Класс энергопотребления	A+	
Уровень энергопотребления, кВт/год	373	
Уровень шума, дБ	42	
Хладагент / кол-во	R600a / 85г	
Компрессор (бренд, модель)	VFA090CY1 (Donper Brand)	
Тип компрессора	Инверторный / Inverter	
Количество компрессоров, шт.	1	
Количество дверей, шт.	4	
Панель управления	да	
Настраиваемый термостат	да	
<b>Холодильное отделение</b>		
Полезный объем л	321	
Количество полок (стекло), шт.	2	
Количество полок на дверце (пластик), шт	4	
Отделение для овощей и фруктов (ящик выдвижной), шт	2	
LED-подсветка	да	
Подставка для яиц, кол-во	2x6	
<b>Морозильное отделение</b>		
Морозильное отделение	**** (4 звезды)	
Полезный объем л	144	
Ящик выдвижной, шт.	4	
Количество полок на дверце (пластик), шт	нет	
Количество полок (стекло), шт.	0/2	
Лоток для льда	да	
LED-подсветка	да	
Мощность замораживания, кг/24ч	12	
Автономное сохранение холода,ч	10	
<b>Размеры, масса</b>		
Без упаковки, мм (Ш×Г×В)	911x636x1830	
С упаковкой, мм (Ш×Г×В)	968x680x1895	
<b>Модель</b>	<b>RFQ-500DX NFGY/GR/GB/GW</b>	<b>RFQ-500DX NFYm/Ds/Xq</b>
Масса нетто, кг	100	92
Масса брутто, кг	110	102

## Расшифровка обозначения цвета

**GY**-Бежевое стекло с полосками /  
**GP**-Розовый жемчуг  
**GB**-Черное мерцающее стекло  
**GR**-Красное стекло с полосками  
**GW**-Белое мерцающее стекло  
**GS**-Серое стекло с полосками  
**GQ**-Оранжевое стекло  
**GL**-Лайм стекло

**Y**-Бежевый  
**Ym**-Бежевый мрамор  
**Ds**-Темный камень  
**H**-Шампань  
**Xq**-Стальной лен  
**B**-Графитовый  
**W**-Белый  
**Xd**-Темная нержавеющая сталь

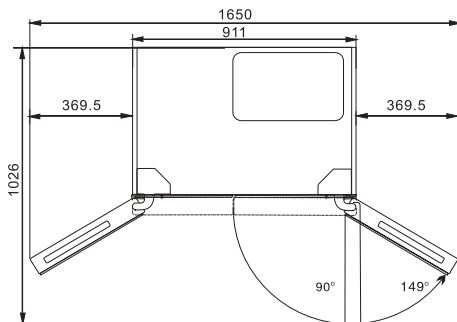
Производитель и импортер оставляют за собой право изменять конструкцию, технические характеристики, функции, внешний вид, комплектацию изделия (товара) и т.д. без предварительного уведомления. Вся представленная в инструкции информация, касающаяся комплектации, технических характеристик, функций, цветовых сочетаний и т.д. носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.

# УСТАНОВКА

## ВЕНТИЛЯЦИЯ ХОЛОДИЛЬНИКА

В целях повышения эффективности системы охлаждения и сохранения энергии необходимо обеспечивать надлежащую вентиляцию вокруг холодильника для отвода тепла. По этой причине вокруг холодильника должно быть достаточно свободного пространства. Рекомендуется: не менее 10 см от задней стены, не менее 10 см до потолка, не менее 10 см по бокам. Перед холодильником должно быть достаточно пространства для открывания дверцы не менее чем на 145-150°.

**⚠ Примечание:** данный холодильник выполняет свои функции при условии соблюдения требований климатического класса. Соответствие климатического класса температурным условиям приведены в таблице ниже. Климатический класс Вашего холодильника указан в технических характеристиках данного Руководства и в технической этикетке на корпусе холодильника.



Климатический класс	Температура окружающей среды
SN	от +10°C до +32°C
N	от +16°C до +32°C
ST	от +16°C до +38°C
T	от +10°C до +43°C

Охладите горячие продукты до комнатной температуры перед тем, как поместить их в холодильник. Перегрузка заставит компрессор работать дольше. Продукты, которые замерзают слишком медленно, могут испортиться или потерять вкусовые качества.

Не забудьте правильно обернуть пищу и протереть насухо контейнеры, прежде чем поместить их в холодильник. Это уменьшит образование снега.

Не допускается оклеивание отсеков холодильника алюминиевой фольгой, восковой бумагой или бумажными полотенцами. Данные действия снизят циркуляцию холодного воздуха, что повлечет за собой снижение эффективности работы холодильника.

Упорядочьте и промаркируйте продукты для снижения частоты открывания дверцы и снижения времени поиска необходимых продуктов. Старайтесь брать максимальное количество необходимого за одно открывание и не держите дверцу холодильника подолгу открытой.

Устанавливайте холодильник в сухом месте подальше от источников высокой влажности.

Размещайте холодильник вне воздействия прямых солнечных лучей, дождя или снега, а также источников тепла, таких как печи/плиты, радиаторы отопления, камины или обогреватели.

В случае установки холодильника в

углу, между боковой стенкой холодильника со стороны дверных петель и стеной должно оставаться расстояние, достаточное для свободного открывания дверцы холодильника.

Установка холодильника на ковровое покрытие может стать причиной его перегрева. Во избежание этого на ковровое покрытие необходимо положить резиновый коврик или деревянную подставку, обеспечив зазор в 2,5 см.

Холодильник не предназначен для эксплуатации в гаражах или на открытых площадках. Не накрывайте холодильник.

## **РЕГУЛИРОВКА УРОВНЯ ХОЛОДИЛЬНИКА**

Регулировка уровня необходима для устранения вибрации. Если уровень холодильника не отрегулирован должным образом во время установки, дверца может неплотно закрываться. Впоследствии это может привести к проблемам с охлаждением, замораживанием и поддержанием уровня влажности.

Рекомендуем выравнивать холодильник следующим образом:

1. Подкатите холодильник на место установки.
2. Откручивайте регулируемые ножки до момента их контакта с полом.
3. Отклоните холодильник назад на 10 мм или 0,5 градусов, сделав 1-2 дополнительных оборота регулируемых ножек. Это позволит дверце холодильника возвратиться в закрытое положение.
4. При необходимости передвиньте холодильник.

В зависимости от модели Вам может понадобиться отвертка.

Не забудьте подкрутить ножки обратно для беспрепятственного перемещения, после чего повторно выполните вышеуказанные действия по установке.

### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

**Колесики не предназначены для перемещения холодильника влево или вправо и должны использоваться только для передвижения вперед-назад.**

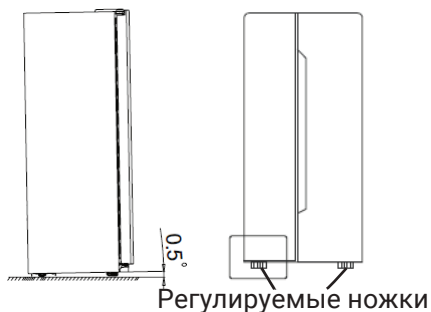
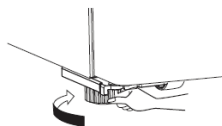
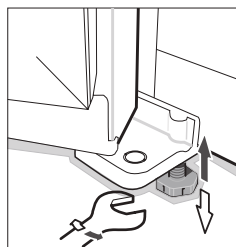
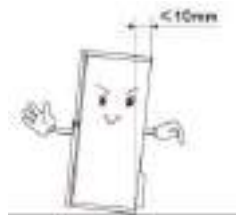
В зависимости от модели холодильника в комплект поставки входят различные пластмассовые и стеклянные полки для хранения продуктов. Одна из стеклянных полок должна быть установлена над контейнером для овощей. Остальные полки устанавливаются по Вашему усмотрению.

### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

**Не переворачивайте холодильник и не кладите его на бок. Максимальный наклон - 45 градусов. Поднимая холодильник, никогда не придерживайте за ручку дверцы, верхнюю панель или трубки, так как велика вероятность деформации и отламывания этих частей.**

## **ПОСЛЕ УСТАНОВКИ**

После установки холодильника, необходимо тщательно его протереть перед использованием. Рекомендации по уходу за холодильником указаны в главе «Чистка и уход».



## РЕЖИМЫ

При каждом нажатии кнопки переключения режимов «**Feature**» происходит смена режима.

Режим «ОТПУСК»: в холодильном отделении устанавливается температура 6°C(\*), в морозильном – 15°C. Это позволит существенно сэкономить энергию за время Вашего отсутствия, при этом сохраняя продукты.

Режим «СУПЕР-ЗАМОРОЗКА»: компрессор работает непрерывно в течение 3-х часов, после чего переходит в нормальный режим.

Режим «СУПЕР-ОХЛАЖДЕНИЕ»: в холодильном отделении устанавливается температура 2°C. Компрессор в этом режиме работает до достижения 2°C, но не более 2,5 часов, после чего переходит к последнему значению температуры.

## ВЫБОР ТЕМПЕРАТУРЫ В МОРОЗИЛЬНОМ ОТДЕЛЕНИИ

При первом включении температура в морозильной камере соответствует заводской установке в -18 °C .

При каждом нажатии кнопки выбора температуры в морозильном отделении ее значение меняется на 1 градус в диапазоне от -15°C до -23°C (по кругу). Последнее высветившееся значение является выбранной температурой.

## ВЫБОР ТЕМПЕРАТУРЫ В ХОЛОДИЛЬНОМ ОТДЕЛЕНИИ

При первом включении температура в холодильном отделении соответствует заводской установке в 5°C.

При каждом нажатии кнопки выбора температуры в холодильном отделении ее значение меняется на 1 градус в диапазоне от 0°C до 6°C (по кругу). Последнее высветившееся значение является выбранной температурой (Данное описание не относится к моделям RFQ-550DX NFGV и RFQ-550DX NFGW, в холодильной камере которых диапазон температур регулируется от +2°C до +8°C, с шагом настройки в 1C).

## КНОПКА БЛОКИРОВКИ / РАЗБЛОКИРОВКИ

Отключает / включает панель управления

Нажмите кнопку блокировки. Загорится индикатор блокировки

В режиме блокировки остальные кнопки не реагируют на нажатия

Для разблокировки удерживайте кнопку блокировки / разблокировки в течение нескольких секунд

## СИГНАЛИЗАЦИЯ ОТКРЫТОЙ ДВЕРИ

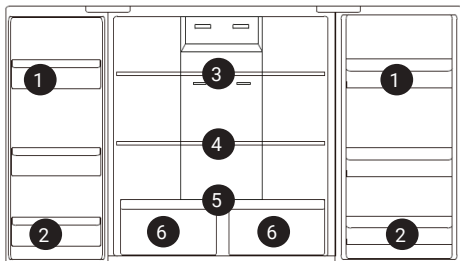
Если дверца холодильника открыта (неплотно закрыта) более 1 минуты, прозвучит предупреждающий звуковой сигнал (зуммер). После закрытия двери сигнал исчезнет.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХОЛОДИЛЬНИКА

В данном разделе Вы найдете рекомендации по использованию наиболее полезных функций/опций холодильника. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с ними.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХОЛОДИЛЬНОЙ КАМЕРЫ

Холодильная камера предназначена для хранения/охлаждения овощей, фруктов, напитков и других продуктов, предназначенных для кратковременного хранения. Во избежание появления подтеков и запахов, способных повлиять на другие продукты, рекомендуется хранить продукты питания исключительно в упакованном виде.



RFQ-490DX NFW/Y/GY/Xq

- 1 Полка для хранения яиц, молочных продуктов, упакованных продуктов питания.
- 2 Полка для хранения бутылок.
- 3 Стеклопанельная полка для хранения масла, сыров, колбас, консервов и т.д.
- 4 Стеклопанельная полка для хранения готовых продуктов в посуде и контейнерах.
- 5 Стеклопанельная полка над ящиками для овощей для хранения продуктов в посуде и контейнерах.
- 6 Ящик выдвинутой для хранения фруктов, овощей, зелени и т.д.

### ВНИМАНИЕ!

Никогда не закрывайте двери холодильника при выдвинутых ящиках и полках. Это может привести к повреждению как их самих, так холодильника.

## Полки стеклянные, дверные и выдвижные ящики для овощей и фруктов

На дверях холодильной камеры расположены несколько полок разного размера, которые подходят для хранения яиц, упакованных продуктов питания, напитков в банках и бутылках и т.д.

Не кладите слишком много тяжелых продуктов на эти полки.

Дверная полка может быть расположена на разной высоте по Вашему усмотрению. Пожалуйста, уберите с полки продукты, перед изменением ее расположения.

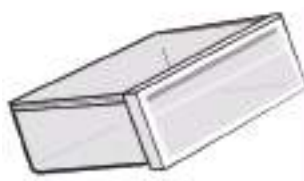
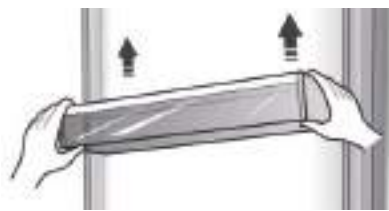
Чтобы снять полку, легко подайте ее вперед и снимите с направляющих.

Ставя полку на место, убедитесь, в отсутствии препятствий.

## Ящики для овощей и фруктов

Данные ящики предназначены для хранения/охлаждения овощей и фруктов. Пожалуйста, при извлечении ящика не забывайте предварительно убрать из него продукты.

Высокая влажность хорошо сказывается на хранении овощей.



**⚠ Примечание: левый ящик предназначен для более длительного хранения фруктов, овощей и зелени, т.к. оснащен специальной мембраной, удерживающей влагу.**

## Полки в холодильной камере

В холодильной камере есть полки, которые можно при необходимости извлечь и очистить.

Стеклянные полки легко устанавливаются на разных уровнях. Для их снятия потяните на себя, затем опустите слегка вниз и извлеките. При обратной установке убедитесь, что полки зафиксированы правильно и надежно.





## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОРОЗИЛЬНОЙ КАМЕРЫ

Морозильная камера предназначена для продуктов, которые необходимо хранить в замороженном состоянии, таких как мясо, мороженое и т.д.

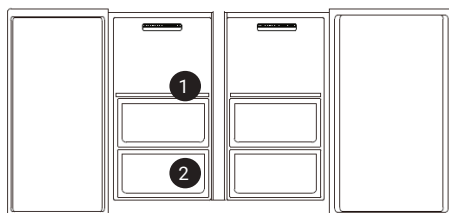
### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

Никогда не закрывайте дверь морозильной камеры при выдвинутых ящиках, монтажных кронштейнах (скобах), лотках для льда, и/или телескопических направляющих. Это может привести к повреждению как их самих, так и холодильника.

Не размещайте газированные или шипучие напитки в морозильной камере, так как это может привести к росту давления в емкости и как следствие к взрыву самой емкости и повреждению холодильника.

Выдвижные ящики, могут быть установлены на телескопических направляющих и использованы для хранения большого количества продуктов. Однако верхний выдвижной ящик предназначен для хранения лишь небольшого количества продуктов.

Способ извлечения выдвижных ящиков из морозильной камеры идентичен способу извлечения ящиков для овощей и фруктов холодильной камеры.



Для моделей RFQ-490DX NFW/Y/GY/Xq

- 1 Стекла́нная полка предназначена для хранения замороженных продуктов, таких как рыба, мясо, мороженое и т.д.
- 2 Выдвижной ящик предназначен для хранения курицы, упакованных замороженных продуктов, полуфабрикатов и т.д.



Стекла́нные полки. Легко переустанавливаются на разных уровнях. Для снятия потяните на себя, затем опустите слегка вниз и извлеките..



Выдвижные ящики. Предназначен для мяса, рыбы, курицы. Рекомендуем всегда упаковывать продукты при хранении.

# ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

## ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

Для экономии электроэнергии советуем Вам следовать следующим рекомендациям:

1. Не держите двери холодильника подолгу открытыми.
2. Не размещайте холодильник вблизи источников тепла (прямых солнечных лучей, плит, радиаторов и т.д.).
3. Не устанавливайте температуру ниже (холоднее), чем Вам на самом деле необходимо.
4. Не размещайте в холодильнике недавно приготовленные (теплые) продукты питания.
5. Размещайте холодильник в хорошо вентилируемом помещении.

## ОХЛАЖДЕНИЕ СВЕЖИХ ПРОДУКТОВ

Не ставьте в холодильник горячие продукты, так как температура внутри холодильника резко повышается, приводя к более интенсивной работе компрессора, и как следствие к повышению энергопотребления.

Закрывайте или упаковывайте продукты, имеющие сильный и/или резкий запах.

Размещайте продукты внутри холодильника таким образом, чтобы не нарушать циркуляцию воздуха.

Мясо (все виды) необходимо завернуть в полиэтилен (пластиковый пакет) и поместить на стеклянную полку над ящиком для овощей.

Всегда следуйте рекомендациям производителя касательно срока хранения продуктов.

Готовая холодная еда должна быть закрыта и может быть размещена на любой полке.

Фрукты и овощи должны храниться в специальных ящиках.

Масло и сыр должны быть завернуты в полиэтилен (пластиковый пакет).

Бутылки с молоком должны быть с крышкой и храниться на дверных полках.

## ЗАМОРАЖИВАНИЕ

При первом запуске, дайте холодильнику поработать не менее 2 часов на максимальных настройках перед загрузкой в него продуктов.

Рекомендуется делить продукты на небольшие порции/части, позволяя им быстро и полностью замораживаться, а также быстро и порционно размораживаться.

Храните продукты в герметичной (воздухонепроницаемой) алюминиевой упаковке или полиэтиленовой пищевой пленке.

Не позволяйте свежим не замороженным продуктам касаться уже замороженных во избежание нагрева (повышения температуры) последних.

Будьте осторожны с замороженными продуктами: соприкосновение открытых кожных покровов с сильно замороженными продуктам может привести к ожогу холодом.

Для отслеживания времени хранения рекомендуется указывать на продуктах дату.

### **ХРАНЕНИЕ ЗАМОРОЖЕННЫХ ПРОДУКТОВ**

Убедитесь, что замороженные продукты правильно хранились продавцом.

Размороженные продукты быстро портятся. Не рекомендуется замораживать их повторно. Не превышайте срок хранения указанный производителем продуктов.

### **ВЫКЛЮЧЕНИЕ ХОЛОДИЛЬНИКА**

При выключении холодильника на продолжительный срок необходимо выполнить следующие действия:

1. Извлеките все продукты.
2. Отключите холодильник от сети.
3. Тщательно протрите холодильник изнутри.
4. Убедитесь, что двери зафиксированы в полукрытом состоянии и не препятствуют циркуляции воздуха.

# ЧИСТКА И УХОД

## ВНИМАНИЕ!

**Холодильник должен быть отключен от сети перед началом и во время очистки, иначе возникает опасность поражения электрическим током!**

По гигиеническим соображениям рекомендуется чистить холодильник/морозильник не менее 1 раза в 2 месяца.

### **Внешняя очистка**

Для поддержания хорошего внешнего вида холодильника его необходимо регулярно чистить.

1. Протирайте цифровой дисплей, панель управления и/или термостат (зависит от модели) чистой мягкой тканью.
2. Наносите воду на ткань (тряпку), а не на холодильник. Это обеспечивает равномерное распределение влаги на поверхности.
3. Нанесите на двери, ручки и корпус холодильника мягкое моющее средство и насухо вытрите мягкой тканью.

## ВНИМАНИЕ!

**Не используйте для очистки острые предметы, поскольку они могут поцарапать поверхность холодильника.**

**Не используйте для очистки холодильника растворители, автомобильные моющие средства, отбеливатели, эфирные масла, абразивные чистящие средства или органические растворители, такие как бензол. Они могут повредить поверхность и/или привести к пожару.**

### **Внутренняя очистка**

Вы должны чистить холодильник регулярно. Протрите холодильник изнутри слабым раствором бикарбоната натрия и смойте теплой водой, используя отжатую губку или тряпку. Протрите насухо все поверхности перед размещением полок, ящиков и корзин. Тщательно протрите все стенки и съемные части.

Несмотря на то что данный холодильник оснащен функцией автоматического размораживания, небольшой слой инея тем не менее может образовываться на стенках морозильной камеры при частом или продолжительном открытии двери. Если слой инея слишком большой, необходимо выполнить следующие действия:

1. Извлечь все продукты, полки, аксессуары, корзины, отключить холодильник от электросети и оставить двери открытыми. Проветрить помещение, чтобы ускорить процесс размораживания.
2. По завершении размораживания, очистить морозильную камеру согласно приведенным выше рекомендациям.

## ВНИМАНИЕ!

**Только после полного высыхания внутренней поверхности холодильника его можно подключать к сети.**

## Чистка дверных уплотнителей

Позаботьтесь, чтобы дверные уплотнители всегда были чистыми. Липкие продукты питания и напитки, касаясь уплотнителя, могут затем вызывать прилипание уплотнителя к дверной рамке холодильника и разрываться его при открытии двери. Протирайте уплотнитель мягким моющим средством и теплой водой, затем насухо вытрите.

### ВНИМАНИЕ!

Только после полного высыхания дверных уплотнителей холодильника можно подключать к сети.

## ЗАМЕНА LED-ОСВЕЩЕНИЯ

### ВНИМАНИЕ!

Пользователь не должен самостоятельно заменять LED-лампочку! Если она повреждена, свяжитесь со специалистами по номеру бесплатной горячей линии, и Вам окажут помощь.

Для замены LED-лампочки, следует предпринять следующие шаги:

1. Отключите холодильник. Снимите крышку с LED-лампочкой, надавив вверх и от себя.
2. Одной рукой держите крышку с LED-лампочкой, а другой нажмите на защелку.
3. Замените LED-лампочку и зафиксируйте ее.

### ВНИМАНИЕ!

Замена лампы неквалифицированным лицом может привести к травме или существенной поломке изделия.

## РАЗМОРОЗКА

Данный холодильник оснащен системой автоматического размораживания No Frost. Таким образом при разморозке образовавшийся налет из льда и инея стекает в специальный поддон, из которого в свою очередь затем испаряется.

# УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Перечисленные ниже случаи не всегда свидетельствуют о поломке. Пожалуйста, прежде чем обратится в Сервисный центр, попробуйте использовать для устранения ошибок следующие рекомендации.

## ВНИМАНИЕ!

**Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать холодильник. Если Вы не смогли устранить проблему, выполнив нижеуказанные действия, обратитесь к квалифицированному электрику, сервисному менеджеру или в магазин, где был приобретен холодильник.**

Проблема	Возможные причины и варианты решений
Устройство не работает должным образом	Убедитесь в том, что кабель питания должным образом подключен к розетке.
	Проверьте предохранитель и замените его, если это необходимо.
	Температура окружающей среды слишком низкая. Попробуйте установить температуру ниже (холоднее).
	Если морозильная камера не работает во время автоматической разморозки, или же в течение короткого времени после того, как холодильник включен для защиты компрессора, это является нормой
Не светится дисплей	Холодильник не подключен к розетке или в сети отсутствует электричество. Проверьте подключение холодильника к розетке и наличие электричества в сети.
Неприятные запахи из холодильника	Возможно, необходимо произвести чистку.
	Запахи могут исходить от продуктов, контейнеров, упаковок и т.д.
Шумы/ вибрации из холодильника	Следующие шумы являются нормой: Шум работы компрессора Шум циркуляции воздуха во время работы небольшого вентилятора в морозильной камере или других частях холодильника Булькающий звук, похожий на кипение воды Потрескивание во время автоматического размораживания Щелчки перед стартом работы компрессора Возможные причины, которые не являются нормой: Неровный пол. Необходимо выровнять холодильник или поверхность, на которой он стоит. Продукты в верхней части размещены не устойчиво. Необходимо переставить продукты. Холодильник касается стен и/или иных предметов. Отодвиньте прибор от них.

Мотор работает беспрерывно	В следующих случаях, шум работающего мотора является нормой: Температура установлена ниже необходимой Недавно в холодильник был помещен большой объем теплых продуктов Температура окружающей среды очень высока Продолжительное время открыты двери холодильника, либо они часто открываются Первое включение холодильника либо включение после длительного перерыва
Слой инея внутри холодильника	Убедитесь, что продукты не препятствуют циркуляции воздуха. Проконтролируйте, чтобы дверь была плотно закрыта. Для удаления инея, пожалуйста, обратитесь к главе «Очистка и уход».
Температура внутри слишком высока	Возможно, Вы надолго оставили двери открытыми, слишком часто открывали двери, что-то мешает дверям закрыться, холодильник установлен без соблюдения необходимой дистанции от стен, электроприборов и т.д.
Температура внутри слишком низкая	Повысьте температуру согласно рекомендациям в главе «Панель управления».
Двери с трудом закрываются	Проверьте угол наклона холодильника. Чтобы дверь возвращалась в закрытое положение, фронтальная часть холодильника должна быть выше задней не более чем на 10-15 мм.
Вода капает на пол	Сливной поддон не выровнен либо что-то мешает сливу воды по трубке в поддон.
При открытой двери звучит сигнал/зуммер	Дверь открыта, необходимо закрыть
Не работает внутреннее освещение	LED-лампочка повреждена. Чтобы произвести замену, следуйте рекомендациям главы, посвященной чистке и уходу за холодильником. Система управления отключила освещение, так как дверь была открыта в течение длительного времени. Повторно закройте и откройте дверь для активации функции.

**⚠️ Повышение температуры стенок устройства в процессе функционирования — абсолютно нормальное явление. Нагревательный элемент (теплообменник) в моделях с системой NoFrost встроен в боковые стенки холодильного шкафа и закрыт листом металла. При работе компрессора боковые стенки нагреваются — решетки отводят тепло из камер холодильника и нагревают металл. Сильнее всего решетки в стенках нагреваются, когда холодильник работает на полную мощность, чтобы как можно быстрее снизить температуру в камерах. На решетки поступает много тепла, и они сильно нагреваются. После того, как холодильник понизит температуру до рабочей (обычно это занимает несколько часов), решетки начнут остывать.**

**⚠️ Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо в торговую организацию.**

# НЕИСПРАВНОСТИ В РАБОТЕ ЛЕДОГЕНЕРАТОРА

## ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЕДОГЕНЕРАТОРА (ДЛЯ RFS-650DX NFB)

### Фильтр для воды

Не используйте функцию Холодной воды диспенсера, если качество воды плохое или вода сильно загрязнена.

Фильтр для воды, лёдогенератора позволяет пить очищенную воду и получать чистый лёд, забирает в себя хлор, свинец и многие другие химические примеси воды из водопровода

Фильтр для воды можно использовать до 180 дней.

После 165 дней использования фильтра на дисплее загорится и будет мигать индикатор замены фильтра. Этот индикатор будет напоминать о необходимости замены фильтра после 180 дней его использования. После замены фильтра нажмите на кнопку «ICE WATER» и удерживайте более 5 секунд, чтобы отключить индикатор замены фильтра.

### ВНИМАНИЕ!

**Если питьевая вода имеет неприятный привкус, то очистите водяную систему полностью и пропустите через диспенсер большое количество воды. Если неприятный вкус остался, необходимо заменить фильтр для воды.**

### Замена фильтра

Перед тем как заменить фильтр, отключите питание холодильника и подачу воды.

Открутите и извлеките фильтр для воды в соответствии с индикаторами на фильтре.

Установите новый фильтр и затяните.

После замены фильтра пропустите немного воды через диспенсер, чтобы убрать воздух из системы.

Убедитесь, что функция лёдогенератора включена, дверь морозильной камеры закрыта полностью, кран подачи воды открыт и правильно присоединен, препятствия для подачи воды отсутствуют, давление воды не ниже 1,4 бар, а морозильное отделение набрало заданную температуру после первого включения.

### Протечка воды из диспенсера после первого включения

После включения холодильника в первый раз система проводит диагностику и небольшое количество воды может вылиться из лёдогенератора при его первом использовании. Это не является неисправностью.

### Нет льда из лёдогенератора

Если установлена слишком высокая температура морозильного отделения, дверь морозильной камеры открыта или часто открывается, то кубики льда могут подтаять и слипнуться между собой. Необходимо вытащить отсек для хранения льда, разломать и извлечь поломанный лёд.



Если водоснабжение подключено правильно и кран открыт, после подключения водоснабжения к холодильнику ледогенератор начнет автоматически производить лед. Чтобы функция ледогенератора работала исправно, двери морозильного отделения должны быть закрыты.

#### **Отсутствует вода из диспенсера**

Если температура окружающей среды ниже  $-2^{\circ}\text{C}$ , то вода в системе водоснабжения может замерзнуть из-за низкой температуры, вследствие чего в трубках может образоваться лед.

Если Вы пользуетесь функцией подачи воды из ледогенератора более 3-х минут без остановки, холодильник автоматически включит защиту. Необходимо выбрать функцию подачи льда, а затем подачи воды для восстановления нормальной работы

#### **Теплая вода из диспенсера**

Часть трубок водяной системы находится снаружи холодильника, поэтому вначале вода может быть не сильно охлажденной. Продолжайте наливать воду, и она станет прохладной.

#### **Диспенсер не выдает лед**

Лед растаял и примерз в отсеке для хранения льда из-за частого открывания двери морозильной камеры, резких температурных перепадов или скачков напряжения. Очистите отсек для хранения льда.

#### **Слипшиеся кубики льда**

Если вы редко пользуетесь функцией ледогенератора, кубики льда могут переморозиться и слипнуться. Извлеките слипшиеся кубики льда из отсека для хранения льда, разделите их и положите обратно.

# УТИЛИЗАЦИЯ ХОЛОДИЛЬНИКА

Утилизация холодильного оборудования производится в соответствии с нормами и правилами, принятыми местной администрацией.

## Основные этапы утилизации:

- отсоедините от сети вилку и пережьте сетевой шнур;
- корпус, глухие дверцы и боковые части оборудования подлежат захоронению на полигонах бытовых и промышленных отходов по правилам и требованиям, установленным местной администрацией;
- сжигание теплоизоляции корпуса и боковых частей категорически

запрещается ввиду выделения при горении токсических веществ;

- компрессор, пускозащитное реле, проводка, теплообменники, алюминиевый профиль дверцы и вентиляторы могут утилизироваться как лом черных и цветных металлов на предприятиях по переработке металла;
- стеклянные элементы утилизируются на специализированных предприятиях по утилизации стекла;
- лампы утилизируются на соответствующих специализированных предприятиях.

**⚠** Надлежащая утилизация холодильного оборудования после окончания срока службы (эксплуатации) поможет предотвратить потенциально вредное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.

**⚠** Данное изделие содержит компоненты из горючего материала и не может быть утилизировано вместе с обычным бытовым мусором (отходами). Для получения более подробных сведений об утилизации оборудования обратитесь в администрацию города или службу, занимающуюся утилизацией.



# ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

---

## Уважаемый покупатель!

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие наличие соглашения сторон либо договора.

### Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты его производства.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Все претензии в отношении внешнего вида и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

### Срок службы

Срок службы изделий Hiberг составляет 7 лет со дня продажи через розничную торговую сеть. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные предприятия.

### Гарантия

Гарантийный срок составляет 2 (два) года со дня продажи через розничную торговую сеть, но не более 3-х (трех) лет с даты производства.

Месяц и год изготовления зашифрованы в серийном номере и указаны на технической этикетке.

## **ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:**

- если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- если неисправность явилась следствием небрежной эксплуатации, ненадлежащих транспортировки или условий хранения, вследствие чего изделие получило механические повреждения;
- если выход из строя произошел в результате естественного износа комплектующих;
- если имеются повреждения, причиной которых стало попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей и т.д.;
- если обнаружены доказательства самостоятельного вскрытия изделия или его ремонта вне гарантийного сервисного центра;
- при неисправностях, возникших из-за перегрузки, повлекшей за собой деформацию или выход из строя внутренних механизмов, а также вследствие скачков или несоответствия напряжения электросети;
- если произошел естественный износ внешнего покрытия, пластиковых и металлических деталей и других материалов, не участвующих в непосредственной механической работе изделия.

### **Стоимость ремонта оплачивается покупателем, если:**

- гарантийный период истек;
- гарантия не распространяется на данный вид неисправности;
- для определения вида поломки требуется экспертиза, в результате которой доказано, что гарантия не распространяется на данный вид неисправности.

Компания-производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменения адресов и существующих телефонов.

**ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ ПО ГАРАНТИЙНОМУ  
СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ЛИБО ВЫ ХОТИТЕ ПРИОБРЕСТИ  
ЗАПЧАСТИ ИЛИ КОМПЛЕКТУЮЩИЕ К ПРОДУКЦИИ HIBERG,  
ОБРАЩАЙТЕСЬ В ЛЮБОЙ АВТОРИЗОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР  
ИЛИ ПО ЕДИНОМУ ТЕЛЕФОНУ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ:**

**8-800-700-12-25**

**При обращении в сервисный центр, пожалуйста, сообщите:**

1. Характер неисправности (как можно точнее)
2. Номер модели
3. Серийный номер
4. Имя покупателя, адрес, номер телефона
5. Дату покупки
6. Удобную дату для визита специалиста

Пример расшифровки серийного номера:

RFQ500DXNFGW0123P1S0001

RFQ500DXNFGW – наименование модели

P1 – партия изделия

0123 – месяц и год изготовления

S0001 – индивидуальный номер

Manufacturer: HEFEI SNOWKY ELECTRIC CO. LTD

Address: No. 369 Qingluan Road, Hefei Economic-Technological Development Zone, Anhui Province, China

Изготовитель: Хефей Сноуки Электрик Ко., Лтд

Адрес: №. 369 Цинглуан Роуд, Хефеи Экономик-Текнолоджикал Деवलупмент Зоун, Анхуэй Провинс, Китай

Месяц и год изготовления: смотри на упаковке

Изготовлено в Китае

Импортер: ООО «Диорит-Технис»

Адрес: 347800, Россия, Ростовская область,  
г. Каменск-Шахтинский, ул. Ворошилова, 152

Tel / Тел: +7 (863) 203-71-01/02/03, +7 (86365) 4-05-05

e-mail: [info@hiberg.ru](mailto:info@hiberg.ru)

Сертификат соответствия № TC RU C-CN.AE81.B.04047

Серия RU № 0301768

Срок действия с 07.08.2017 по 06.08.2022

Декларация о соответствии

ЕАЭС N RU Д-CN.МЮ62.В.01673/20

Срок действия с 29.04.2020 по 28.04.2025



[www.hiberg.ru](http://www.hiberg.ru)

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель № \_\_\_\_\_

Дата приобретения: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

ФИО и телефон покупателя: \_\_\_\_\_

Наименование и юридический адрес организации продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

Печать продающей организации: \_\_\_\_\_

Данные отрывные купоны заполняются представителем сервисного центра, производящего ремонт изделия. После ремонта данный гарантийный талон (за исключением заполненного отрывного купона) должен быть возвращен Владельцу.

## Купон №1

Модель № \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата поступления в ремонт: \_\_\_\_\_

Дата выдачи прибора: \_\_\_\_\_

Вид ремонта: \_\_\_\_\_

М.П.

## Купон №2

Модель № \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата поступления в ремонт: \_\_\_\_\_

Дата выдачи прибора: \_\_\_\_\_

Вид ремонта: \_\_\_\_\_

М.П.

## Купон №3

Модель № \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата поступления в ремонт: \_\_\_\_\_

Дата выдачи прибора: \_\_\_\_\_

Вид ремонта: \_\_\_\_\_

М.П.



# HIBERG

THE PRIME CHOICE



■ Холодильники



■ Стиральные машины



■ Морозильные камеры



■ Посудомоечные  
машины



■ Вытяжки



■ СВЧ



■ Варочные  
поверхности



■ Кулеры



■ Телевизоры



■ Мясорубки



■ Планетарные  
миксеры



■ Блендеры



■ Духовые шкафы



■ Вентиляторы  
с увлажнителем воздуха



■ Мультиварки

Присоединяйтесь к нам в социальных сетях:



В них вы можете подробно ознакомиться с ассортиментом бренда HIBERG, найти интересующую информацию по технике, посмотреть видеообзоры на понравившийся товар, принять участие в конкурсах и розыгрышах, а также быть в курсе последних акций и новинок!

8-800-700-12-25  
[www.hiberg.ru](http://www.hiberg.ru)